



例えば、①担当者の対応はどうでしたか？

②たくさんある工務店の中から当社を選んだ理由は？

③引渡し後のアフターサービスに満足されていますか？

など、どんな内容でも結構ですのでご協力よろしくお願い致します。

<良かった点>

- 会社が近くにありすぐに対応していただいた
- 自治会町の挨拶についてなど細かい点まで教えてもらった
- 外構工事の際、しっかり予報をみていただき雨の心配がある場合日程を延期してもらえた
- 購入までの流れを具体的に教えてもらえてスムーズな引越しかできた
- 建売を選んだが壁紙を選べるなど自分達の好みを取り入れてもらうことができ嬉しかった
- カーテールや時計の取付などこちらのお願いに丁寧に対応してもらえた
- 担当者の人柄、対応が素晴らしかった

<改善点>

- 食洗機から熱風が出るため配置や商品変更を検討していただきたい
- キッチンボートの高さや丸高センターなので選択肢を増やしてほしい
- 窓が多く閉め忘れしやすいのでモニター管理ができると嬉しい

ご協力頂きありがとうございました。

お客様より頂いた貴重な声を大切にし、今後ますます努力と改善を目指してまいります。